



Conditions Générales d'Utilisation

Sites et applications Fidall

Mise à jour : 16 juillet 2020

Règles :

Fidall s'impose des règles très strictes en matière de protection de la vie privée de ses utilisateurs. Cette page tente de les détailler de la façon la plus exhaustive possible. Toutefois, n'hésitez pas à nous contacter par email à privacy@fidall.com, si vous avez des questions sur ce sujet.

Sécurisation :

L'application et les sites Fidall sont sécurisés par des certificats Gandi SSL. Ainsi, toutes les communications entre les sites Fidall, l'application mobile et les serveurs Fidall se font exclusivement en mode sécurisé (https).

Vos données sont hébergées et stockées sur des serveurs dédiés à Fidall chez l'hébergeur OVH.

De plus, les sauvegardes effectuées sont cryptées. Ces précautions visent à protéger et sécuriser vos données de façon optimale.

Cookies :

Fidall fait appel à des tiers comme Google ou Liveramp susceptibles de déposer des cookies, à des fins de personnalisation publicitaire. La poursuite de la navigation sur le site vaut pour accord.

Données personnelles :

Avec notre application ou nos sites web, votre identifiant publicitaire, votre adresse IP et des données relatives à la géolocalisation de votre mobile sont collectées et

peuvent être partagées avec nos partenaires publicitaires dans le but de vous permettre de bénéficier d'une meilleure expérience utilisateur, et à des fins marketing et de profiling soit pour offrir des campagnes publicitaires ciblées aux mobinautes soit pour délivrer des études marketing.

A aucun moment nous ne transmettons vos noms et prénoms à nos partenaires. Vos données de géolocalisation peuvent être associées à votre identifiant publicitaire.

L'identifiant publicitaire est un identifiant unique attaché à un mobile, lequel peut être réinitialisé à n'importe quel moment par l'utilisateur en suivant la procédure suivante :

- Pour iOS : allez dans les "Réglages", puis dans "Confidentialité", puis dans "Publicité" puis dans "Réinitialiser l'identifiant de publicité" ;
- Pour Android : allez dans "Paramètres Google" (ou "Paramètres" puis "Google"), puis dans "Annonces".

Les utilisateurs ayant donné leur consentement à la collecte des données de géolocalisation peuvent retirer ce consentement à tout moment en allant dans les réglages ou paramètres de l'application ou de leur terminal mobile.

Les utilisateurs peuvent également exercer leurs droits d'accès, de limitation, de rectification, d'opposition, de portabilité et d'effacement en écrivant à Fidall (privacy@fidall.com), ou directement au tiers responsable du traitement.

A ce titre, nos partenaires à contacter sont :

- Singlespot SAS, RCS de Paris n° 809 644 347, vos droits (droit d'accès, droit de rectification, droit d'opposition, droit d'effacement, droit de limitation au traitement et droit de bénéficier le cas échéant à la portabilité) peuvent être exercés par courrier écrit à destination du Data Protection Officer, Singlespot SAS, 33 rue La Fayette à Paris (75009) ou par email à: privacy@singlespot.com; pour plus d'information sur le traitement de vos données par Singlespot SAS, vous pouvez écrire à privacy@singlespot.com ou vous rendre sur la politique de confidentialité de Singlespot (https://www.singlespot.com/privacy_policy). Les délais de conservation des données de géolocalisation de Singlespot se décomposent en deux périodes distinctes comme suit :

- les données de géolocalisation sont conservées telles que collectées pendant une durée de 30 jours ;
- des visites en points d'intérêts sont conservées pendant six (6) mois.
- Kairos SAS, au capital de 36 575 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 513 652 438, dont le siège social est situé au 55 rue La Boétie 75008 Paris, France. Conformément à la réglementation applicable, Kairos a désigné un délégué à la protection des données (DPO). Vous pouvez prendre contact avec lui pour toute question en lien avec la politique de confidentialité de Kairos :
 - o par mail: dpo@kairosfire.com
 - o par courrier : DPO - KAIROS - 55 rue La Boétie 75008 Paris
- LiveRamp : La technologie LiveRamp permet aux annonceurs d'afficher des offres pertinentes sur les sites web et/ou applications mobiles que vous visitez. Afin d'améliorer le ciblage publicitaire des annonceurs, LiveRamp opère un rapprochement et une analyse des données. Ces services reposent sur le dépôt de cookie sur votre navigateur ou sur l'utilisation de votre identifiant publicitaire mobile. LiveRamp collecte également votre adresse email chiffrée et hachée de manière irréversible qui permet la création d'une clé technique associée à vos cookies et/ou identifiants publicitaires mobiles. D'autres informations techniques peuvent être automatiquement collectées (telles que l'adresse IP, le système d'exploitation ou le type de navigateur). Ces cookies ne traquent pas votre navigation. Vous pouvez à tout moment et facilement vous y opposer en cliquant ici : <https://liveramp.fr/politique-confidentialite/> .

Afin que vos demandes relatives aux données traitées par nos partenaires géomarketing puissent être traitées, il sera nécessaire de joindre à votre demande, en plus de l'objet de votre demande (droit d'accès, d'effacement, etc.), vos coordonnées et/ou emails ainsi que votre identifiant publicitaire. Pour retrouver votre identifiant publicitaire, vous devez suivre la procédure suivante laquelle diffère pour les appareils se trouvant sur iOS ou Android :

- Pour les appareils sur iOS : vous devez télécharger l'application the Identifiers permettant de récupérer votre identifiant publicitaire ;
- Pour les appareils sur Android : vous pouvez directement avoir accès à votre identifiant dans les paramètres de votre téléphone, en allant à la section "Annonces"

Concernant les demandes de remboursement (ODR ; Offre Différée de Remboursement) : Toute demande de remboursement entraîne l'acceptation du traitement de votre ticket de caisse par nos robots et du partage de ses données liées à votre identifiant publicitaire.

Recours :

À tout moment, si vous avez un doute ou une crainte quant à notre politique en matière de confidentialité sur vos informations personnelles, veuillez nous le signaler en écrivant à privacy@fidall.com. Nous accorderons la plus grande attention au problème que vous porterez à notre connaissance et fournirons tous les efforts nécessaires pour y remédier.